

# **Accompagnement d'équipe**

## **Travailler sur mesure votre réalité**

### **Des dispositifs d'accompagnement sur mesure pour vos équipes**

Depuis plusieurs années, le C-paje propose un dispositif d'accompagnement d'équipe. En effet, il est parfois utile de prendre le temps de regarder comment on travaille ensemble : le modèle de gouvernance, le projet pédagogique, les relations entre collègues ou avec la hiérarchie, la communication au sein de l'équipe, la gestion des tensions ou conflits éventuels...

Nous intervenons dans toute structure liée au secteur jeunesse : organisation de jeunesse, crèche, ATL, centre d'insertion socioprofessionnelle, centre d'expression et de créativité... Nous nous déplaçons au sein de votre institution pour tenter de répondre à vos besoins. La fréquence et la durée des interventions dépendront donc de la situation rencontrée.

Inspirées par l'éducation populaire, l'analyse institutionnelle, la systémique ou encore la psychosociologie des organisations, nos formatrices créent des dispositifs d'intervention sur mesure : supervision d'équipe à intervalle régulier, analyse de pratiques professionnelles, intervention en cas de conflit, de crise ou de risques psychosociaux, accompagnement pédagogique, formation à l'une ou l'autre thématique... L'objectif, c'est d'arriver à des alternatives crédibles et possibles à mettre en place.

### **On accompagne vos équipes ?**

Si vous souhaitez commander votre accompagnement d'équipe, n'hésitez pas. Contactez notre chargé de formation Benjamin ([benjamin@c-paje.be](mailto:benjamin@c-paje.be)), via courriel ou téléphone au 04/223.58.71. Il prendra le temps d'écouter et de vous proposer une formule la mieux adaptée possible.

De plus, ces accompagnements d'équipe peuvent être subsidiés par le Fonds 4S ou MAE.

**C-paje asbl - Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 - **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

# **Présentation des différents dispositifs d'accompagnement sur mesure**

## **Préambule**

L'ensemble des dispositifs d'accompagnement proposés par le C-paje sont co-construits, et pensés sur mesure, pour répondre aux plus proches des besoins des équipes qui les sollicitent. Nous étudions ensemble la situation et proposons un dispositif adapté aux singularités de chacune des équipes.

## **Posture professionnelle**

Les formatrices ne sont pas des expertes, ce sont les équipes qui détiennent le savoir sur les situations qu'ils et elles vivent, et qui sont acteurs potentiels de changement. Les intervenantes sont donc dans une démarche non prescriptive, de non savoir. Elles sont là pour favoriser une analyse collective, la libre expression de chacune et chacun et pour rendre visible l'implicite, les non dits, afin de faire émerger les conditions d'un changement potentiel.

**C-paje asbl – Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 – **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

# 1. Accompagnement d'équipe

Les accompagnements d'équipe sont pensés pour travailler 2 à 5 jours avec l'ensemble des personnes concernées par les demandes (équipe, coordination, partenaires éventuels) pour mettre au travail des situations vécues qui posent question, créent de l'inconfort, voire de la souffrance, provoquent un ou des dysfonctionnements.

Ces journées sont des journées d'analyse collective de manière à rendre l'équipe clairvoyante et lucide sur les difficultés qu'elles traverse, en comprendre les causes, souvent multifactorielles (relationnelles, organisationnelles, institutionnelles,...) pour créer les conditions potentielles d'un changement, d'une transformation.

**Exemples :** *sentiment d'un manque de solidarité et de coopération au sein d'une équipe, pratiques pédagogiques différentes, voire discordantes avec les publics, problèmes de communication entre collègues ou avec la direction, perte de sens dans son travail, taux d'absentéisme grandissant, turn over, burn out, fusion d'équipe, besoin de retravailler un projet pédagogique...*

## **Modalités :**

- En fonction des demandes, nous privilégions 2 à 5 jours de travail, les plus rapprochés possibles avec idéalement l'ensemble des personnes concernées par les difficultés rencontrées.
- 2 intervenants sont souvent nécessaires pour ces accompagnements sur mesure qui privilégient le vécu sur le prévu. Les formatrices s'adaptent à l'ici et maintenant et à ce qui émerge afin d'être au plus proche des besoins de l'équipe. Cela nécessite une grande capacité d'adaptation et d'analyse en direct.

**C-paje asbl - Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 - **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

## 2. Accompagnement de type socianalytique

Les accompagnements de type socianalytique sont inspirés de la socianalyse, un dispositif d'intervention de 3 à 5 jours consécutifs, en période de crise, qui vise à interroger l'adéquation de la forme actuelle ou historique de votre organisation avec les forces incarnées par les humains qui la composent.

C'est une enquête de terrain, avec toute personne ayant du pouvoir ou du savoir sur la situation qui permet d'agir sur le collectif. L'objectif est d'explorer avec l'assemblée les situations dans lesquelles elles sont prises afin d'opérer un basculement, une prise de recul qui permette d'envisager une sortie de crise.

**Exemples :** *conflit très tendu, maladies à répétition au sein de l'équipe, démissions ou burn out, souffrance au travail...*

### **Modalités :**

- 3 à 5 jours de travail consécutifs (dans l'idéal) avec toutes les personnes ayant du pouvoir ou du savoir sur la situation
- 2 voire 3 intervenants

**C-paje asbl - Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 - **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

### 3. Analyse de pratiques professionnelles

L'analyse de pratiques professionnelles sert à prendre du recul en équipe, à intervalle régulier, afin de revenir sur des situations de terrain qui posent question. C'est une démarche réflexive, collective qui permet de mettre l'équipe en situation d'analyse de situations vécues. Différents outils méthodologiques peuvent être utilisés pour analyser des situations et donc réutilisables éventuellement par la suite en autonomie.

Pratiquer l'analyse de pratiques professionnelles permet de renforcer la cohérence d'une équipe, le sentiment d'appartenance et d'unité, d'anticiper certains désaccords voire conflits, et d'améliorer sa pratique et sa posture professionnelle.

**Exemples :** la réaction d'un jeune, une situation compliquée avec un parent, les questions de cadre, une problématique pédagogique...

**Modalités :**

- une demi-journée à 1 journée à intervalle régulier (1x/mois ou par trimestre).
- un intervenant

## 4. Supervision institutionnelle

La supervision à porte d'entrée institutionnelle est un espace d'accompagnement et de réflexion collective qui a pour but d'analyser le fonctionnement d'une équipe et ses dynamiques institutionnelles (valeurs, rôles et fonctions, organisation du travail, outils de communication, modalités des réunions, gouvernance...)

Contrairement à l'analyse de pratiques professionnelles qui va plutôt mettre au travail des situations de terrain avec les publics, la supervision institutionnelle se concentre davantage sur les dynamiques d'équipe, les conflits éventuels, l'organisation du travail.

La supervision n'est pas un lieu décisionnel. Des outils d'animation adaptés, facilitateurs d'expression, peuvent être utilisés pour encourager l'expression des participants.

**Exemples :** la répartition du travail : définition des rôles et fonctions d'une organisation, la gestion de conflits, réflexion autour des valeurs et normes de l'institution (charte, ROI...).

### **Modalités :**

- une demi-journée à 1 journée à intervalle régulier (1x/mois ou par trimestre).
- un à deux intervenants

**C-paje asbl - Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 - **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

## **5. Médiation institutionnelle**

La médiation institutionnelle est conçue pour intervenir dans des situations à haute conflictualité impliquant des personnes en grande vulnérabilité et fragilité, pouvant se manifester par du stress intense, du harcèlement moral, un burn-out, des conduites addictives,... Elles mobilisent l'ensemble des actrices et acteurs directement concernés afin de restaurer des conditions minimales de dialogue et de travail lorsque celles-ci sont fortement altérées.

Ces interventions offrent un cadre tiers, contenant et sécurisant, permettant de mettre au travail les tensions, les ruptures de communication, les impasses relationnelles ou institutionnelles. Elles visent à apaiser les dynamiques de violence et à soutenir l'émergence de nouvelles possibilités de coopération, dans le respect des vulnérabilités personnelles et collectives ainsi que des contraintes institutionnelles de chacun.

**C-paje asbl - Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 - **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)

## **6. Accompagnement de coordinatrices et coordinateurs**

L'accompagnement individuel de coordinatrices et coordinateurs est pensé comme un espace de soutien, de réflexion, de développement de la pratique et d'élaboration stratégique inscrit dans la durée. Ils s'adressent à des personnes exerçant une fonction souvent isolée au croisement des enjeux humains, organisationnels et institutionnels.

Ces temps d'accompagnement réguliers offrent un cadre confidentiel permettant de prendre du recul sur sa pratique, d'analyser les situations complexes rencontrées, de clarifier son positionnement et d'éclairer ses choix et prises de décision. Ils soutiennent l'exercice d'une fonction avec un niveau de responsabilité important en favorisant une lecture plus lucide des dynamiques à l'œuvre et des marges de manœuvre possibles qui articule les attentes des équipes, du conseil d'administration et des partenaires.

**C-paje asbl – Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance**

Rue Henri Maus, 29 à 4000 Liège

**Tel:** +32 4 223 58 71 – **Fax:** +32 4 237 00 31

[info@c-paje.be](mailto:info@c-paje.be)